



Marian Offman

MITGLIED DES STADTRATS DER LANDESHAUPTSTADT MÜNCHEN

Herrn
Oberbürgermeister
Christian Ude
Rathaus

80331 München

Anfrage
13.03.03

Neuer Serienfehler bei Stromrechnungen ?

Seit der Umstellung der Stromabrechnung der SWM - Versorgung GmbH auf ein Servicecenter sind eine Vielzahl von Problemen und Abrechnungsspannen aufgetreten.

Nunmehr liegt eine Jahresabrechnung für den Zeitraum vom 22. März 2001 bis 21. März 2002 vor, bei welcher ein LZ96 Leistungswert in Höhe von € 697,99 in der Betragsentwicklung zweimal ausgedruckt und zweimal berechnet wurde. Allem Anschein nach handelt es sich hier um einen Fehler in der Datenverarbeitung.

Ich frage daher den Oberbürgermeister:

1. Was ist die Ursache dieses Fehlers und ist dieser Fehler im Zusammenhang damit zu sehen, dass die Tarifberechnung nach Haupt - und Nebenzeiten erfolgt?
2. Ist sichergestellt, dass es sich hier um einen einmaligen Fehler und nicht um einen Berechnungsfehler auf einer Vielzahl von Stromrechnungen Münchner Haushalte - mit der Folge höherer Nebenkosten - handelt ?

Marian Offman, Stadtrat