



Fraktion im Stadtrat
der Landeshauptstadt München

Rathaus, Marienplatz 8, Zi. 249/II, 80331 München, Telefon 233-9 26 50, Telefax 2 91 37 65

Presseerklärung

22.08.2006

Haben die Stadtwerke ihre Abrechnungen immer noch nicht im Griff?
Kundenfreundlichkeit lässt noch zu wünschen übrig

Heute wurde in der Presse wieder ein Fall bekannt, bei dem die Stadtwerke – hier im Bereich Strom - einem Kunden eine aberwitzig hohe Rechnung ausgestellt haben. Für ein nur 35 m2 großes Appartement wurden für einen Zeitraum von 9 Wochen fast 3.800 € verlangt.

Dazu Stadtrat **Hans Podiuk**, Fraktionsvorsitzender:

„Diese Abrechnung zeigt einmal mehr, wie die von den Stadtwerken bei jeder Gelegenheit propagierte Kundenfreundlichkeit in der Realität aussieht!

Es ist mir einfach unverständlich, wie so eine Rechnung überhaupt verschickt werden kann!

Dabei muss es doch ins Auge springen, dass so ein Abrechnungsergebnis nicht sein kann! Wo bleibt da eine Prüfung der Rechnungen auf Plausibilität?

Hohe Preise und dazu noch fehlerhafter Service – die Stadtwerke empfehlen sich damit wirklich nicht.

Ich kann daher nur die Leitung der Stadtwerke zum wiederholten mal auffordern, endlich ihr Abrechnungschaos in den Griff zu bekommen. Zumindest eine Plausibilitätsprüfung der Rechnungen – das ist wirklich nicht zu viel verlangt!

Oder ist Mühlhäuser zu sehr mit Preiserhöhungen und Monopolgewinnen beschäftigt, um sich um den Service zu kümmern?“

Dazu Stadtrat **Marian Offman**:

„Wieder und wieder versichern die Stadtwerke, dass ihre Computerprogramme einwandfrei arbeiten und ihre Servicebereiche endlich auf Zack sind. Und dann passiert sowas!

Und es ist ja nun wirklich **kein Einzelfall**, bei dem man sagen könnte, Schwamm drüber, Fehler passieren überall. **Ich bekomme ständig Post von verzweifelten Kunden, denen Ähnliches passiert.**

Aus diesem Grund habe ich auch meine Internetseite geschaltet, um betroffenen Kundinnen und Kunden ein Forum zu geben. Leider macht der fehlende Service der Stadtwerke diese private Initiative notwendig. Über 200 Beschwerden auf www.stadtwerke-beschwerde.de und die heutige Pressemeldung beweisen mir, dass dieses Engagement nach wie vor nötig ist. **Die Stadtwerke sind nach wie vor Servicewüste!“**

Anlage: Anfrage

Verantwortlich i.S.d. Presserechts: Hans Podiuk, Stadtrat, Fraktionsvorsitzender